



## **Krízový plán DD a DSS HRON v súvislosti s COVID-19**

Krízový Plán ochrany zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti, ktorý obsahuje úlohy, opatrenia a postupy na zabezpečenie ochrany obyvateľstva pre prípad vzniku mimoriadnej udalosti v súvislosti s COVID-19 je vypracovaný na základe usmernení vlády SR, jednotlivých rezortov a z usmernení Banskobystrického samosprávneho kraja. Krízovým plánom sa rozumie súhrn krízových opatrení a postupov k riešeniu krízovej situácie.

### **Zabezpečenie informácií:**

- denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí
- sledovanie správ Úradu verejného zdravotníctva, MZ SR, MPSVR SR, BBSK
- bezodkladná informovanosť zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby o nových usmerneniach a postupoch (denné stretnutia so zamestnancami - realizujú - riaditeľ, vedúci jednotlivých úsekov)
- vyhradená nástenka s aktuálnymi informáciami, nariadeniami, usmerneniami postupmi a dôležitými telefónnymi číslami ohľadne mimoriadnej situácie v súvislosti s výskytom COVID-19 voľne prístupná pre všetky osoby, pohybujúce sa v objekte DD a DSS HRON
- zamestnanci sú povinní sa oboznamovať so všetkými postupmi a usmerneniami a na základe toho ich plniť
- zamestnanci sú povinní informovať zamestnávateľa o cestovateľskej anamnéze, resp. osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti (zamestnanec, ktorý bol v kontakte s cestovateľskou anamnézou, prípadne s infikovanou osobou je povinný zostať v 14 dňovej karanténe)

### **Organizačné zabezpečenie:**

V prípade karantény DD a DSS HRON má zariadenie pripravených zamestnancov na všetkých pracovných pozíciách, ktorí budú zabezpečovať nevyhnutné činnosti pre chod zariadenia.



### **Materiálno technické zabezpečenie:**

- vedenie DD a DSS HRON zabezpečuje potrebné čistiacie a dezinfekčné prostriedky (základná dezinfekcia na ruky, dezinfekčný gél, antibakteriálne tekuté mydlo, dezinfekcia predmetov a materiálu, dezinfekcia podláh, papierové utierky, dezinfekčný sprej na kľučky, madlá a iné kontaktné povrchy
- zariadenie používa na ochranu pred infekciami germicídny žiarič
- vedenie DD a DSS HRON zabezpečuje ochranné pracovné pomôcky pre zamestnancov DD a DSS HRON (jednorazové rukavice, rúška, pracovný odev, ochranné štíty, ochranné okuliare, ochranná čiapka, jednorazové návleky na obuv, gumené pracovné zástery)
- stravovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov je zabezpečené dodávateľskou firmou na základe zmluvy o Zabezpečení a dodávke stravy.

### **Zriadenie izolačnej miestnosti:**

Na základe odporúčaní a pokynov bola v DD a DSS HRON zriadená izolačná miestnosť pre prípad nutnosti izolovať prijímateľov sociálnej služby s podozrením na ochorenie v súvislosti s COVID-19. Izolačná miestnosť sa nachádza na I.NP - rehabilitačná miestnosť. Je to samostatná miestnosť s vlastným sociálnym zariadením.

- zamestnanci pri podozrení na infekciu COVID-19 kontaktujú ošetrojúceho lekára, ak nie je k dispozícii, kontaktujú miestne RÚVZ
- ak lekár alebo hygienik vysloví podozrenie z infekcie COVID-19, rozhodne o prevezení do nemocničného zariadenia alebo uloží domácu karanténu
- pri nariadenej domácej karanténe sa v starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby bude postupovať v sprísnenom režime pri dodržiavaní všetkých odporúčaných hygienických postupoch s využitím dostupných ochranných pomôcok



- miestnosť sa označí nápisom Izolačná miestnosť - Zvýšený hygienický režim s povolením vstupu len zamestnancom na poskytnutie základných sebaobslužných úkonoch (hygiena, poskytnutie stravy, poskytnutie liečby, kontrola merania vitálnych funkcií) v obmedzenom počte
- prijímateľ sociálnej služby používa vlastný príbor, jedáľenský servis, pohár na nápoje
- použitý materiál je považovaný za biologický odpad a je potrebné s ním takto aj nakladať
- posteľná bielizeň a bielizeň prijímateľa sociálnej služby sa považuje za infekčnú, zamestnanci pracovne preto musia byť na to upozorení a za zvýšených ochranných postupov preberajú samostatne túto bielizeň do starostlivosti a nakladajú s ňou, ako s infekčnou
- ak sa zistí, že prijímateľ sociálnej služby bol v kontakte s inými klientmi, týmto klientom sa nariaďuje izolovanie na vlastných izbách a podľa usmernenia RÚVZ sa postupuje aj v ich prípade, akoby boli v karanténe
- upratovačky, prípadne iní poverení zamestnanci striktne dodržiavajú postupy pri upratovaní a dezinfekcii priestorov izolačnej miestnosti

### **Dodržiavanie hygienických postupov**

- časté umývanie rúk teplou vodou a mydlom
- používanie vlastných uterákov a predmetov osobnej potreby
- dezinfekčný gél na báze alkoholu používať v prípade, že nie je možný prístup k teplej vode a mydlu
- zamestnanci pri práci používajú rúško počas celej pracovnej doby, pri styku s prijímateľmi sociálnej služby ako aj pri vzájomnom kontakte

### **Postup pri návrate z nemocnice v čase mimoriadnej udalosti v súvislosti s COVID-19**

Počas mimoriadnej situácie v súvislosti so šírením ochorenia COVID – 19, by prijímatelia sociálnej služby zariadení nemali absolvovať žiadne zdravotné výkony a ošetrenia mimo priestorov zariadenia sociálnych služieb, ktoré strpia odklad. Pokiaľ ide o neodkladné výkony, tieto je potrebné zabezpečiť v súčinnosti so zdravotníckym



zariadením kde majú byť realizované, vrátane zabezpečenia prevozu/sprievodu do/zo zdravotníckeho zariadenia pri dodržaní všetkých hygienických a bezpečnostných opatrení. Pokiaľ ide o výkony, ktoré znesú odklad, alebo ktoré je možné po vyhodnotení a konzultácií s ošetrovujúcim lekárom, vykonať aj ošetrovateľským personálom v zariadení (napr. preväz rany), nie je potrebné navštevovať zdravotnícke zariadenie. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby bude hospitalizovaný alebo ošetrovaný v zdravotníckom zariadení, je potrebné ho izolovať od ostatných a to po dobu 14 dní od príchodu do zariadenia. Pri návrate zo zdravotníckeho zariadenia postupujeme v zmysle aktuálnych platných usmernení.

### **Dohoda o poskytnutí pomoci pri mimoriadnej udalosti**

DD a DSS HRON má uzatvorenú dohodu o poskytnutí pomoci so Špecializovaným zariadením Tereza so sídlom v Hronci v prípade mimoriadnej udalosti a to v prípade potrebnej evakuácie zariadenia na dobu viac ako 72 hodín, táto dohoda je vzájomná.

### **Zabezpečenie liekov**

Dodávka liekov a zdravotníckeho materiálu je zabezpečená cez Lekáreň pri nemocnici v Brezne. Lieky si môžu vyzdvihnúť na objednávku prípadne cez e-recept aj zamestnanci DD a DSS HRON.

### **Zabezpečenie nákupov potravín a osobnej hygieny**

Dodávka potravín (osobné nákupy potravín a hygienických potrieb) pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov DD a DSS HRON je v prípade potreby zabezpečená s fi. Fresh na základe objednávky.

### **Zabezpečenie komunikácie**

Komunikácia medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich príbuznými je zabezpečená telefonicky (priame spojenie), mailom (sprostredkované spojenie cez sociálnu pracovníčku). Kontakty na príbuzných prijímateľov sociálnej služby sú zaznamenané v Karte obyvateľa. Komunikácia medzi zamestnancami je zabezpečená priamym kontaktom (rozhovor), telefonicky, prostredníctvom hlásení služieb (kniha hlásení). Komunikácia s tretími osobami je výhradne telefonicky, prípadne emailom.



V súvislosti so vzniknutou mimoriadnou situáciou je zriadený krízový štáb pre DD a DSS HRON, ktorí koordinuje a riadi činnosti a chod celého zariadenia. Krízový štáb sa riadi usmerneniami vlády SR, jednotlivými rezortmi a usmerneniami Banskobystrického samosprávneho kraja.

Krízový štáb COVID-19 v zložení:

p. Minarovjevchová Dagmar, tel: 0948 905 432

PhDr. Mojžišová Marta, tel: 0948 905 427

Mgr. Dupák Rudolf, tel: 0948 905 429

### **Súvisiace dokumenty:**

- Príznaky ochorenia COVID-19
- Dodržiavanie hygienických postupov
- Zoznam zamestnancov s kontaktmi (krízový tím)
- Zoznam zamestnancov s kontaktmi (záložné tímy)
- Postup pri karanténnej bariérovej starostlivosti