



## **Metodika návštev, vychádzok a odporúčaní pri opustení priestorov zariadenia DD a DSS HRON**

V nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením Covid-19 (a súčasne priaznivé výsledky pri testovaní klientov pobytových zariadení sociálnych služieb tzv. rýchlotestami), a s tým súvisiace postupné uvoľňovanie prijatých opatrení je možné pristúpiť k zmiernovaniu prijatých opatrení a povinnosti aj v oblasti sociálnych služieb, vrátane umožnenia návštev v pobytových zariadeniach sociálnych služieb podmienených odkázanosťou (ďalej len „zariadenia“).

Umožnenie návštev bude prebiehať v dvoch fázach, a to od 3. júna 2020 umožnením návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia (mimo izieb klientov, s výnimkou pre klientov pripútaných na lôžko) a od 8. júna 2020 umožnením návštev aj na izbe klienta, ak ju obýva sám .

Umožnenie dočasného opustenia zariadenia bude prebiehať v dvoch fázach, a to od 3. júna 2020 umožnením vychádzok so sprievodom a absolvovania nutných lekárskeho vyšetrení a vybavenia úradných záležitostí, ktoré je možné vybaviť len osobne a od 8. júna 2020 umožnením samostatného dočasného opustenia zariadenia, bez ohľadu na jeho účel.

DD a DSS HRON ako poskytovateľ sociálnej služby na základe odporúčaní, priestorových, materiálo-technických a personálnych možností vydáva nasledovné pokyny a odporúčania k návštevám:

- zariadenie je povinné oboznámiť klientov a návštevníkov o aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia počas návštev
- povinnosť podpísať dennú evidenciu návštev, ktorej súčasťou je aj čestné prehlásenie o zdravotnom stave návštevníka a jeho cestovateľskej anamnéze
- návšteva bude vopred dohodnutá, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy zariadenia a v priestoroch zariadenia (vonkajších aj vnútorných). Čas návštev bude uskutočňovaný po predchádzajúcej dohode s povereným zamestnancom DD a DSS HRON v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod - do 14:00 hod. Odporúčame obmedziť počet osôb pre jedného návštevníka max. na 2 osoby a primerane minimalizovať čas trvania návštevy. Neodporúčame osobám mladším ako 15 rokov navštíviť klienta
- pri vstupe do zariadenia (vrátane vonkajších priestorov) je nutné každému návštevníkovi zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota –nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), mu nebude umožnený vstup so zariadenia (ani do vonkajších priestorov)
- zariadenie je povinné pre osoby vstupujúce do zariadenia zabezpečiť pri vstupe do zariadenia voľne dostupnú, na bezpečnom mieste umiestnenú, dezinfekciu rúk a jednorazové rukavice
- návštevy budú realizované vo vonkajších priestoroch (záhrada DD a DSS HRON) s prihliadnutím na počasie, organizácia pohybu osôb vo vonkajších priestoroch, sa realizuje tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 5 metrov
- návštevník, zamestnanec ako aj navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť
- po ukončení návštevy budú všetky dotykové plochy (stoly, stoličky) vhodným spôsobom vydezinfikované



- návšteva môže byť do 8 júna realizovaná priamo v izbe klienta, ak je tento pripútaný na lôžko. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient (prípadne iná osoba pri lôžku klienta) má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť. Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vnútorných priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 2 metre. Vo vnútorných priestoroch, ktoré sú menšie ako 15m<sup>2</sup>, môže byť návšteva iba pre jedného klienta (resp. manželský pár, súrodencov).
- ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14 - dní po ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne o tom informuje DD a DSS HRON
- ak sa v zariadení objaví nákaza Covid 19, u ktoréhokoľvek klienta, DD a DSS HRON je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14-dní pred potvrdením nákazy
- DD a DSS HRON zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok

DD a DSS HRON ako poskytovateľ sociálnej služby na základe odporúčaní, priestorových, materiálo-technických a personálnych možností vydáva nasledovné pokyny a odporúčania k vychádzkam:

- zariadenie je povinné oboznámiť klientov spôsobom pre nich zrozumiteľným a osoby sprevádzajúce klientov mimo zariadenia o aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach, ktoré je potrebné dodržať pri vychádzke, vyšetrení alebo úradnej záležitosti, povinnosti podpísať dennú evidenciu dočasného opustenia zariadenia, údaje z evidencie svojim podpisom potvrdí určený zodpovedný zamestnanec. Ak to zdravotný stav klienta neumožňuje, zápis do dennej evidencie vykoná určený zamestnanec poskytovateľa a klient evidenciu nepodpisuje
- v I. fáze (od 3. júna) je možné dočasne opustiť zariadenie len v sprievode zamestnanca zariadenia, dobrovoľníka, prípadne rodinného príslušníka (sprevádzajúce osoby); odporúča sa dobu pobytu mimo priestorov zariadenia podľa možností minimalizovať
- sprevádzajúce osoby ako aj klienti zariadenia majú počas celej doby dočasného opustenia zariadenia (ak to napr. nevyklučuje charakter vyšetrenia) vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka) a odporúča sa používať aj rukavice. Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť, v takomto prípade sa odporúča dobu pobytu mimo priestorov zariadenia minimalizovať
- pri návrate do zariadenia je nutné každému návštevníkovi a sprevádzajúcej osobe zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota –nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), nebude sprevádzajúcej osobe umožnený vstup so zariadenia a klienta je potrebné izolovať od ostatných klientov minimálne po dobu 48 hodín
- po návrate klienta a zamestnanca do vnútorných priestorov zariadenia je potrebné zabezpečiť hygienu ich rúk najlepšie s použitím dezinfekčných mydiel. Odporúča sa používať len jednorazové papierové utierky
- ak sa u klienta kedykoľvek po dobu 14 - dní po dočasnom opustení zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne je izolovaný od



ostatných prijímateľov sociálnej služby a ďalší postup je potrebné konzultovať s príslušným regionálnym ÚVZ

- ak sa u sprevádzajúcej osoby kedykoľvek po dobu 14 - dní po dočasnom opustenia zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľa a postupuje podľa usmernenia miestne príslušného regionálneho ÚVZ
- DD a DSS HRON zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok (rúško, prípadne rukavice).
- Aj mimo zariadenia je potrebné primerane rešpektovať všeobecné zásady prevencie pred nákazou ochorením COVID- 19, vypracované v súlade s odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR pre verejnosť, a to najmä:

Umývať si ruky často mydlom a teplou vodou po dobu 20 sekúnd. Ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu.

Nedotýkať sa neumytými rukami očí, nosa i úst.

Zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne je zahodiť do koša.

Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky respiračného ochorenia.

Podľa možnosti dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi sebou. Nechodiť do oblastí s vysokou koncentráciou ľudí.

Odporúčame, aby osoby, ktoré spadajú do rizikovej skupiny alebo osoby žijúce v spoločnej domácnosti s osobou v rizikovej skupine, zvažili návštevu zariadenia (starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac, osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc + ďalšie diagnózy, osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou)

Prílohy:

- F214 Cestovateľská anamnéza
- F215 Harmonogram návštev
- F216 Denná evidencia návštev
- F217 Evidencia vychádzok